

## Charte Hôtel et Restauration Manoir du Lys – Lutte contre le virus COVID19

### **Cher client,**

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre la COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous mettons tout en œuvre, dans l'esprit et la tradition The Originals, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

Cette charte se décompose de la manière suivante :

#### Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre la COVID-19.
- Respecter le protocole sanitaire The Originals.
- Utiliser les produits virucides.
- Respecter les gestes barrières.
- Respecter la distanciation physique.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables.
- Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser du gel hydroalcoolique.
- Ne pas se présenter sur leur lieu de travail en cas de symptômes du virus COVID-19.

#### Le client s'engage à :

- Porter un masque à son arrivée ainsi que pour les déplacements dans toutes les parties communes. Utiliser les toilettes de votre chambre en priorité.
- En quittant sa chambre, ouvrir la fenêtre, pour la sécurité de nos équipes.
- Mettre tout le linge à remplacer dans un sac prévu à cet effet.
- Déposer tout déchet dans la poubelle fermée.
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.



### Réception et parties communes :

- Mettre à disposition de la clientèle des gels hydroalcooliques dans les parties communes.
- Mettre à disposition des solutions de lavage de mains dans les toilettes communes.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception.
- Désinfection systématique de carte ou clé des chambres.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoi de facture par email si demandé.
- Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

### Dîner au Restaurant : uniquement sur réservation auprès de la réception,

- Porter un masque à son arrivée et dans toutes les parties communes du Restaurant (aller aux toilettes, ou déplacement au sein de la maison)
- Laisser son vestiaire dans sa chambre, aucun vêtement ne sera pris par les membres de l'Equipe
- Avant d'entrer dans la salle de restaurant, mettre du gel ou se laver les mains
- Déposer tout déchet dans la poubelle fermée à disposition à la réception
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur vis-à-vis du personnel
- Dîner en room service possible, selon la carte du moment (carte réduite).

### Chambre :

- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.
- Privilégier un nettoyage/désinfection humide.
- En cas de recouche, la chambre sera nettoyée uniquement à la demande du client et à condition que la chambre soit vide de ses effets personnels.
- Un jeu de linge propre est disponible tous les jours, sur demande.
- Nous demandons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son départ.
- Entre chaque client, changement systématique de tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés.

**Nous sommes tellement heureux de vous retrouver !**

