

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Manoir du Lys
Nature & Naturel

Arrivée / Départ

- Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées avant 11h.
- Toute réservation est maintenue jusqu'à 19h. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

Réservation

- Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, par courrier et par mail.
- Pour toutes nos offres, un numéro de carte bancaire est nécessaire afin de confirmer votre réservation, un lien de paiement sécurisé vous sera envoyé.

Prépaiement / Annulation

- **Pour les tarifs flexibles (séjour simple) :**

Prépaiement : Arrhes de 30 % du montant total de la réservation

Annulation :

- Séjour de 1 à 2 nuits : Annulation avec remboursement possible jusqu'à 48h (2 jours) avant l'arrivée / Annulation moins de 48h avant le séjour : les arrhes sont conservées par l'hôtel
- Séjour 3 nuits et plus : Annulation avec remboursement possible jusqu'à 96h (4 jours) avant l'arrivée / Annulation moins de 96h avant le séjour : les arrhes sont conservées par l'hôtel

- **Pour les tarifs flexibles - Séjour groupe à partir de 3 chambres :**

Prépaiement : Arrhes de 50% du montant total de la réservation

Annulation avec remboursement possible jusqu'à 7 jours avant l'arrivée / Annulation moins de 7 jours avant le séjour les arrhes sont conservées par l'hôtel

- **Pour les tarifs flexibles - Evènements spéciaux* :**

** 14 Février, 24 Décembre, 31 Décembre, soirées événementielles, séjour à thème (ex : Champignons), ateliers*

Prépaiement : Arrhes de 50% du montant total de la réservation

Annulation avec remboursement possible jusqu'à 15 jours avant l'arrivée / Annulation moins de 15 jours avant le séjour les arrhes sont conservées par l'hôtel

- **Pour les tarifs non flexibles (offres spéciales : bon plan, early booking, ...) :**

le montant de l'offre prépayé à la réservation : non remboursable - non échangeable - non modifiable.

Autres informations :

- Nous vous rappelons qu'une assurance annulation est disponible lors de votre réservation par mail ou par internet avec le partenaire SafeBooking
- L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail ou courrier du client confirmant celle-ci. La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.
- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en absence d'annulation, le montant total de la réservation sera facturé.

Dégradation

Suite à votre départ, pour tout constat de dégradation (*de votre fait ou celle de vos animaux*) nous vous fournirons des photos ainsi qu'une facture qui sera à transmettre à votre assurance (Responsabilité civile) pour obtenir votre remboursement.

Séjour écourté

Pour toute interruption de séjour non signalée 48h avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, à titre de dédommagement.