

# NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Manoir du Lys  
Nature & Naturel

## Réservation

- Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, par télécopie, par courrier et par mail.
- Toute réservation doit s'effectuer au préalable par téléphone, par courrier ou par mail. Le fait de donner un numéro de carte bancaire engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.
- Pour toutes nos offres, un numéro de carte bancaire est nécessaire afin de confirmer votre réservation.

## Arrivée / Départ

- Les chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées avant 11h.
- Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais.
- Toute réservation est maintenue jusqu'à 19h. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

**Nous vous rappelons que suite aux dernières décisions gouvernementales, à compter du 9 août 21, le Pass Sanitaire deviendra obligatoire pour toutes personnes majeures souhaitant accéder aux espaces de restaurations, bar, piscine de notre établissement.**

**Par conséquent, à compter du Dimanche 8 Août 2021 dès votre arrivée à la réception de l'hôtel, vous devrez présenter un justificatif numérique ou papier avec QR Code afin d'accéder à l'ensemble de nos services.**

## Prépaiement / Annulation

- Nos politiques de prépaiement et d'annulation sont de :
  - **Séjour de 1 à 2 nuits**, Carte bancaire en titre de garantie valide à la date du début de votre séjour / Annulation possible jusqu'à 48h avant l'arrivée / Annulation moins de 48h avant le séjour : 30% de votre séjour sera facturé
  - **Séjour de plus de 3 nuits**, Acompte de 30 % du montant total de la réservation / Annulation possible jusqu'à 48h avant l'arrivée / Annulation moins de 48h avant l'arrivée : l'acompte est conservé par l'hôtel
  - **Evènements spéciaux\***, Acompte de 50% du montant total de la réservation / Annulation possible jusqu'à 15 jours avant l'arrivée / Annulation moins de 15 jours avant le séjour l'acompte est conservé par l'hôtel
- \* 14 Février, 24 Décembre, 31 Décembre, soirées événementielles, séjour à thème (ex : Champignons)
- **Séjour groupe à partir de 3 chambres**, Acompte de 50% du montant total de la réservation / Annulation possible jusqu'à 7 jours avant l'arrivée / Annulation moins de 7 jours avant le séjour l'acompte est conservé par l'hôtel
- Le solde de votre « commande » sera réglé au moment de votre départ.
- L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail ou courrier du client confirmant celle-ci. La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone ou fax) sera la date retenue pour l'annulation.
- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en absence d'annulation, le montant total de la réservation sera facturé.
- En cas de fermeture administrative, nous vous contacterons afin de reprogrammer votre séjour, ci cela n'est pas possible nous vous rembourserons votre acompte.

## Séjour écourté

- Pour toute interruption de séjour non signalée 48h avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, à titre de dédommagement.