

N O S   C O N D I T I O N S  
G É N É R A L E S   D E   V E N T E  
A S S O U P L I E S   S U I T E   A U   V I R U S  
C O V I D 1 9

H ô t e l

Réservation

- Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations vendues par téléphone, par courrier et par mail.
- Toute réservation doit s'effectuer au préalable par téléphone, par courrier ou par mail.
- Le fait de donner un numéro de carte bancaire à titre de garantie ou de verser un acompte engage le client envers l'hôtelier et implique son acceptation des conditions de vente.

Arrivée / Départ

- Les chambres sont disponibles à partir de 17h et doivent être libérées avant 11h.
- Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais.
- Merci de nous prévenir avant 19h en cas d'arrivée tardive.
- Merci de lire le protocole sanitaire de l'hôtel.
- Le solde de votre « commande » sera réglé au moment de votre départ.

Garantie / Prépaiement / Annulation

- Nos politiques de garantie, de prépaiement et d'annulation pour les séjours flexibles sont de :
  - **Séjour de 1 à 2 nuits**, Carte bancaire en titre de garantie valide à la date de votre séjour / Annulation possible jusqu'à 24h avant l'arrivée / Annulation moins de 24h avant le séjour : cf dernier paragraphe.
  - **Séjour de 3 nuits et plus**, Acompte de 30 % du montant total de la réservation / Annulation possible jusqu'à 24h avant l'arrivée / Annulation moins de 24h avant l'arrivée : cf dernier paragraphe.
- L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail ou courrier du client confirmant celle-ci. La date de réception de la demande d'annulation (par mail, courrier, téléphone) sera la date retenue pour l'annulation.
- En cas de non-présentation du client à l'hôtel et en absence d'annulation, le montant total de la réservation sera facturé.
- **En raison du contexte sanitaire actuel, pour toute annulation ou changement de réservation, vous disposerez d'un voucher valable pendant 18 mois pour effectuer une autre réservation. Passé ce délai, nous vous rembourserons si toutefois le report n'est pas possible.**

Offres Spéciales

- Séjour non flexible : Le montant total du séjour sera débité immédiatement.
- Séjour à thème (ex : champignon, soirées événementielles) : Acompte de 50% du montant total de la réservation / Annulation possible jusqu'à 15 jours avant l'arrivée/ Annulation moins de 15 jours avant le séjour l'acompte est conservé par l'hôtel

Séjour écourté

- Pour toute interruption de séjour non signalée 24h avant la date prévue, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel, à titre de dédommagement.